

## Nejste spokojeni s doručeným zbožím?

Každý kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

Pokud zboží chcete vrátit nebo reklamovat, vyplňte prosím níže uvedenou tabulku.

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Název zboží	Kód produktu	Důvod (Čtěte níže)	Velikost	Počet	Cena

Vaše číslo bankovního účtu

Tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží.

Datum:

Podpis:

## Jak postupovat při vrácení nebo reklamaci zboží:

1. Vyplňte výše uvedenou tabulku a pomůžete nám vylepšit naše služby i vyplněním čísla důvodu:  
1 = špatná kvalita, poškozené zboží  
2 = nesedí velikost nebo střih (v takovém případě doporučujeme zboží vyměnit)  
3 = vypadá jinak než na obrázku, nebo se mi nelíbí  
4 = reklamace  
5 = vrácení zboží z důvodu vytvoření nové objednávky (rychlejší způsob výměny)
2. Vyplňte jméno a příjmení, číslo objednávky, datum doručení zboží a číslo Vašeho účtu ve formátu IBAN, na který Vám zašleme vrácené peníze do 14 dní od doručení e-mailu o přijetí Vámi vráceného zboží. Nezapomeňte nám prosím podepsat i prohlášení o odstoupení smlouvy o nákupu zboží.
3. Zboží nám prosím zašlete prostřednictvím Zásilkovny. Při odevzdávání balíku v Zásilkovně sdělte náš vratkový kód: **904 81 768**. Na základě uvedeného kódu Vám bude vytištěn štítek, který se nalepí na balík a balík bude následně zaslán na naši pobočku.
4. Zboží musí být vráceno nepoškozené, v původním stavu, se všemi visačkami a originálními obaly a s vyplněným formulářem. V opačném případě můžeme z vrácené sumy srazit takto vzniklou škodu. Uschovejte si doklad o vrácení zboží (např. podací lístek), pokud Vám nepotvrdíme přijetí Vámi vráceného zboží.

**Upozornění: V případě vrácení zboží v 14-denní zákonné lhůtě: pokud celková hodnota objednávky zákazníka po vrácení části zakoupeného zboží bude nižší než 1049 Kč (což je minimální hodnota objednávky, kdy e-shop garantuje doručení zdarma), budou zákazníkovi náklady na vybraný typ přepravce dodatečně vyfakturovány.**

**Děkujeme za pochopení.**