

## Nejste spokojeni s doručeným zbožím?

Každý kupující má právo odstoupit od smlouvy do 30 dní od převzetí zboží.

Pokud zboží chcete vrátit nebo reklamovat, vyplňte prosím níže uvedenou tabulku .

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Název zboží	Kód produktu	Důvod (Čtěte níže)	Velikost	Počet	Cena

Vaše číslo bankovního účtu \_\_\_\_\_

Tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží.

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

## Jak postupovat při vrácení nebo reklamaci zboží:

- Vyplňte výše uvedenou tabulku a pomůžete nám vylepšit naše služby i vyplněním čísla důvodu:  
1 = špatná kvalita, poškozené zboží  
2 = nesedí velikost nebo střih (v takovém případě doporučujeme zboží vyměnit - podívejte se na druhou stranu)  
3 = vypadá jinak než na obrázku, nebo se mi nelíbí  
4 = reklamace  
5 = vrácení zboží z důvodu vytvoření nové objednávky (rychlejší způsob výměny)
- Vyplňte jméno a příjmení, číslo objednávky, datum doručení zboží a číslo Vašeho účtu ve formátu IBAN, na který Vám zašleme vrácené peníze do 14 dní od doručení e-mailu o přijetí Vámi vráceného zboží.  
Nezapomeňte nám prosím podepsat i prohlášení o odstoupení smlouvy o nákupu zboží.
- Zboží můžete vrátit prostřednictvím pošty nebo přepravních společností, pošlete nám je prosím doporučeně na adresu.

**Zásilkovna.cz ID: 904 81 768** – proficyklodresy.cz, U Arborky 696, 190 15 Praha – Satalice

- Zboží musí být vráceno nepoškozené, v původním stavu, se všemi visačkami a originálními obaly a s vyplněným formulářem. V opačném případě můžeme z vrácené sumy srazit takto vzniklou škodu.  
Uschovejte si doklad o vrácení zboží (např. podací lístek), pokud Vám nepotvrdíme přijetí Vámi vráceného zboží.

*Upozornění: V případě vrácení zboží v 30-denní zákonné lhůtě: pokud celková hodnota objednávky zákazníka po vrácení částí zakoupeného zboží bude nižší než 2300 Kč (což je minimální hodnota objednávky, kdy e-shop garantuje doručení zdarma), budou zákazníkovi náklady na vybraný typ přepravce dodatečně vyfakturovány. Děkujeme za pochopení.*